

# Algemene voorwaarden Bed & Breakfast de Beekhoek

Welkom bij Bed & Breakfast de Beekhoek. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

## Definities:

Eigenaar: Roy en Brenda Minnen

Gast: hoofdgast en medegasten die in de Bed & Breakfast verblijven.

## Algemeen

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten niet jonger dan 12 jaar, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. Prijzen zijn inclusief 21% btw, ontbijt. inclusief de toeristenbelasting.
3. Onze Bed & Breakfast is helaas niet geschikt voor honden, kinderen, mensen in een rolstoel/die slecht ter been zijn.
4. Onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
7. Bed & Breakfast de Beekhoek is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast de Beekhoek ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
11. We verwachten dat gasten van Bed & Breakfast de Beekhoek zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.

## Reservering en betaling

1. De reservering kan telefonisch, per e-mail, via onze website of via Bed and Breakfast Nederland of Booking.com worden aangegaan.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast de Beekhoek een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).
3. het te betalen bedrag dient vooraf of op de dag van aankomst betaald worden. Dit kan contant, een betaalverzoek of zelf het bedrag voor aanvang betalen middels een overschrijving.

## Annulering

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
  - Bij annulering 2 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
  - Bij annulering van 14 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
  - Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
4. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. Bed & Breakfast de Beekhoek de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
7. In een van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.

8. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal het volledige bedrag teruggestort worden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

10. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

#### **Aankomst en vertrek**

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 15.00 uur beschikbaar en kan tot 19.00 uur worden ingecheckt.

2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van tevoren doorkrijgen.

3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.

4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze voor 10.30 uur te verlaten.

#### **Klachten**

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden.

Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

**Wij wensen je een fijn verblijf in onze Bed & Breakfast**

**Bed & Breakfast de Beekhoek**

**Glanerbrugstraat 50**

**Email:[info@benbdebeekhoek.nl](mailto:info@benbdebeekhoek.nl)**

**Bel of app: +31 611248665**

**KvK nummer: 86188755**